

Escuela Indecopi-Compal capacita a funcionarios internacionales en mecanismos alternativos de resolución de conflictos de consumo

- ✓ **Expositores internacionales se dan cita en Lima, hasta el 26 de abril para exponer sobre los sistemas regulatorios, soluciones y mejores prácticas internacionales para la protección de los consumidores en este tipo de mecanismos.**

El Indecopi inauguró el IV Programa de Formación Especializada en Protección al Consumidor: “Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos de Consumo”, que reúne en Lima a más de treinta funcionarios especializados de diversos países, con el objetivo unificar criterios en esta materia.

El programa tiene como objetivo brindar a los participantes los conocimientos teórico-prácticos necesarios para comprender, aplicar y replicar los aspectos fundamentales, retos y realidades de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos de consumo, los sistemas regulatorios, soluciones y mejores prácticas internacionales para la protección de los consumidores en este tipo de mecanismos.

El curso, se brinda en el marco del convenio entre el Indecopi y el Programa de Fortalecimiento de Instituciones y Capacidades en el área de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor (COMPAL) de las Naciones Unidas.

La ceremonia de inauguración se realizó el lunes 23, en la cual participó el Presidente del Consejo Directivo del Indecopi, Ivo Gagliuffi, el representante de la Cooperación Suiza – SECO, Mauricio Chiaravalli; representante del Programa Compal-UNCTAD, Juan Luis Crucelegui, y el Director de la Escuela Nacional del Indecopi, José Purizaca.

Esta importante actividad que se realizará hasta el 26 en las instalaciones de la Escuela Indecopi, cuenta con la participación de expositores como Jorge Morais Carvalho, profesor de la Facultad de Derecho de la Universidade Nova de Lisboa (Portugal), María de los Ángeles Jasso Cisneros, Subprocuradora de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor de México.

Asimismo, participan Arnau Izaguerri Vila, Oficial Jurídico Asociado del Programa COMPAL, UNCTAD, así como Yvette Sanguinetti, Secretaria Técnica de la Junta Arbitral de Consumo Piloto del Indecopi.

Como se sabe, el programa COMPAL contribuye a dilucidar los mecanismos de prevención y solución de conflictos de consumo e incide en las áreas de políticas públicas para mejorar las acciones de educación y protección al usuario, acorde con el plan y la política nacional de protección y defensa del consumidor, incluidos en las directrices de las Naciones Unidas.

Lima, 24 de abril de 2018

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016
Síguenos:
Indecopi Oficial    
Radio INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio